

栃ト協発第163号  
平成21年12月16日

会 員 各 位

社団法人 栃木県トラック協会  
会 長 関 谷 忠 泉  
(公印省略)

## 平成21年度 接遇マナー研修会の開催について

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、当協会の事業運営にご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本年度も接遇マナー研修会を下記により開催し、会員事業所従業員の接客マナー、電話応対等の教育を行い、資質の向上を図りたいと存じます。

つきましては、ご多忙のところ恐縮ですが従業員の出席方、ご配慮下さるよう通知致します。

なお、申込みは別紙により、平成22年1月18日(月)迄に協会へFAX連絡願います。

### 記

1. 日 時 平成22年2月3日(水) 13時30分～(3時間程度)
2. 場 所 社団法人 栃木県トラック協会 研修室  
住所 宇都宮市八千代1-5-12  
電話 028-658-2515
3. 参加定員 50名(定員になり次第、締切とさせていただきます。)
4. 参加費 無 料(1事業所3名以内)
5. 研修内容 基本的なビジネスマナーがすぐ身につくよう実践的な研修を行います。  
ビジネスマナーの考え方・重要性  
ビジネスマナーの基本(話し方、言葉遣い、挨拶、電話応対)  
上手な仕事のすすめ方  
コミュニケーション能力を高めるために  
〔講師〕  
奥村理恵氏(株)グローバルエデュケーション 代表取締役)  
熊谷恵美氏( 同 トレーニングアドバイザー)

# 平成21年度 接遇マナー研修会 申込書

日時：平成22年2月3日（水）13時30分～

場所：社団法人 栃木県トラック協会 研修室

支部名 \_\_\_\_\_

事業所名 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_

平成 年 月 日

社団法人 栃木県トラック協会 総務部 宛

受講票などは改めて発行しませんので、当日直接会場までお越し下さい。

FAX 028 - 658 - 6929

〔申込締切 平成22年1月18日（月）〕